※直送される方は事前にご連絡をお願いします。

事前連絡が無くタイヤが届いた場合［配送間違い・発注間違い］と判断し
配送会社様にタイヤを返品させていただきます。

下記の項目を含む場合は対応不可とさせて頂きます

- ホイール 23inch 以上
- タイヤ幅 285 以上
- 扁平率 35 以下
- ラン フラット タイヤ
- Sタイヤ
- 引っ張り タイヤ
- 過度な 深リム ホイール
- ビンテージ車 スーパーカー 違法改造車
- バイク バス トラック

各項目を
ご確認の上
ご予約ください

作業当日にロックナットを
忘れた場合は作業が
行えませんご注意ください

※完全予約制につき、作業が行えなかった
場合でも料金は発生します

当店では金属バルブの
交換取付作業は
行っておりません

当店では空気圧センサー付
バルブの交換取付
作業は行って
おりません

当店ではスペーサなどの
交換取付作業は
行っておりません

当店ではハブリング等の
交換取付作業は行って
おりません

当店ではシルバーの
バランスウエイトのみを
使用しており、黒色等の
バランスウエイトは
取扱っておりません

※当店ではタイヤの販売はしておりません

ご利用規約・注意事項

当店は、ネット等でお客様ご自身が用意されたタイヤの持込・直送によるタイヤ交換作業を専門としております。タイヤ販売、車両整備、部品の適合確認・診断等を含む総合整備サービスではありません。ご予約前に以下を必ずご確認ください。予約フォームで「同意する」を選択して予約された場合、本規約に同意いただいたものとして取り扱います。

【1. ご利用の基本条件】

■当店ではタイヤの販売を行っておりません。タイヤはお客様ご自身でご用意いただき、お持込みまたは予約店舗へ直送してください。

■当店は完全予約制です。予約なしでの急なご来店・作業は原則対応しておりません。

■当店の作業対象は、一般的な純正・標準仕様の乗用車および通常のタイヤ・ホイールを基本とします。車両、タイヤ、ホイール、ナット・ボルト、社外部品等の適合性は、お客様ご自身でご確認ください。

■当店が予約を受け付けたこと、または作業を実施したことをもって、車両・タイヤ・ホイール・部品等の適合性、品質、安全性、耐久性、保安基準への適合その他を保証するものではありません。

■予約時の車両・タイヤ・ホイール・サイズ・作業内容その他の情報は、正確にご入力ください。ご来店時の実車・現物が予約内容と異なる場合、追加料金、作業内容の変更または作業不可となる場合があります。

■予約内容との相違により予定作業ができない場合は、お客様都合による当日キャンセルとして取り扱います。

■当店が作業時に行う確認は、タイヤ交換作業を行うために必要な範囲の確認です。車両全体の点検、整備診断、部品の適合判定または総合的な安全点検を行うものではありません。

【2. 対応できないタイヤ・ホイール・車両等】

■ランフラットタイヤの組込み・交換。なお、現在車両に装着されているランフラットタイヤの取外しを伴う作業は、タイヤ・ホイールの状態等により対応できる場合があります。

■バイク等の二輪車、トラック、バス、ダブルタイヤ、チューブタイヤ。

■センターロック式ホイール、センターキャップ等を安全に取り外すことができないホイール。

■不正改造車両、または作業後に法令・保安基準上問題となることが明らかな作業。

■過度なキャンバー変更等により、通常のタイヤ交換作業を安全に行うことができない車両。

■当店のバランサー、チェンジャー、ジャッキ・リフトその他設備で安全または通常の方法により作業できないタイヤ・ホイール・車両。

■著しい変形、歪み、破損等があるホイール。

■タイヤに指定された回転方向、IN/OUT 等に反する組込み。

■ホイールスポーク等がリムより突出しているなど、形状上安全に作業できないホイール。

■当店で対応していない専用工具・専用設備・特殊手順が必要なもの。

■一般乗用車用ホイールとは異なる特殊な作業を必要とするもの。

■予約フォームで選択・入力できないタイヤサイズ、またはタイヤ・ホイールのサイズ・形状・組合せ等により当店設備で正常に作業できないもの。

■車両サイズ、重量、構造等により店舗スペースまたは設備上対応できない車両。

※スーパーカー、高性能車、高級輸入車等についても、メーカー名・車両価格のみで一律にお断りするものではありません。ただし、車両・ホイール・ブレーキ・ジャッキアップ構造、専用工具・専用手順等により通常作業ができない場合は対応できません。

【3. 条件により対応できない、または追加料金が発生するもの】

■マッドテレーン、オールテレーン等のオフロード系タイヤ、商用用途以外の LT タイヤ。通常料金に所定の追加料金が発生します。外径・重量等によりバランス調整ができない場合があり、その場合はバランス調整なしでの作業をご承諾いただける場合に限り対応することがあります。

■S タイヤまたはこれに準ずる硬度・構造のタイヤ。タイヤの硬さ、状態等により当店設備で対応できない場合があります。また、既存状態やタイヤ特性によりビード部等に損傷が生じる可能性があります。

■引っ張りタイヤ。引っ張り具合、タイヤ・ホイールの組合せ等により対応可否が異なり、過度なものは対応できません。

■偏平率 35 以下のタイヤは原則として対応しておりません。ただし、前後でタイヤサイズが異なる車両等で後輪のみ偏平率 35 が設定されている場合など、偏平率 35 のタイヤについては、当店が作業可能と判断した場合に限り特別対応する場合があります。

■偏平率 35 のタイヤであっても、タイヤ幅、ホイールサイズ・形状、タイヤの構造・状態その他の条件により対応できない場合があります。285・295 等のワイドサイズを含むタイヤについては個別確認となり、偏平率 35 であることをもって対応を保証するものではありません。

■偏平率 35 のタイヤを特別対応する場合は、通常のタイヤ交換作業料金に加えて、所定の追加料金が発生します。

■純正サイズまたは一般的な適正インチアップ・インチダウンの範囲を外れるサイズ。対応可能な場合でも、適合性はお客様の判断となります。

■旧車、クラシックカー、ビンテージ車、年式が古い車両。車両・部品の状態により対応できない場合があります。

■大型の輸入車・アメリカ車、リフトアップ車等。車両サイズ、重量、ジャッキアップ可能範囲等により対応できない場合があります。

■ルーフキャリア等の付属品によりジャッキアップ時の安全確保が難しい車両。必要に応じて事前に取り外してください。

■ローダウン車、エアロ装着車、その他最低地上高が低い車両。通常のジャッキアップ方法で対応できない場合は原則作業不可ですが、当店が安全に対応可能と判断し補助器具等の追加工程を行う場合は、1 台単位の所定の追加料金が発生します。

■バースト、パンク、液状パンク修理剤を使用したタイヤ。状態により対応できない場合があり、対応する場合は所定の追加料金が発生します。

■再塗装、特殊塗装、劣化した塗装等、通常のホイールより塗装が剥がれやすいホイール。状態をご理解いただける場合のみ対応します。

■その他、現車・現物確認の結果、安全または通常の方法で作業できないと当店が判断した場合は、ご来店当日であっても作業をお断りする場合があります。

【4. 大型・重量タイヤおよびオフロード系タイヤ】

■通常の乗用車用タイヤと比較して、外径、重量、構造等により作業負荷が大きくなるタイヤは「大型・重量タイヤ」として所定の追加料金が発生します。

■185/80R15、195/80R15 等の高偏平・大型・重量となるサイズや、ランドクルーザー等に使用される大径・重量タイヤ等が対象となる場合があります。車種名、SUV・4WD・商用車という区分、またはホイールのインチ数だけで判定するものではありません。

■軽商用車・小型商用車等に一般的に使用される小径・小型の商用車用タイヤは、原則として大型・重量タイヤの追加料金対象には含みません。

■オフロード系タイヤと大型・重量タイヤの両方に該当する場合は、それぞれの追加料金が重複して発生します。

■オフロード系タイヤおよび大型・重量タイヤの廃タイヤ処分料は、当店料金区分上「19 インチ以上」と同様の料金を適用する場合があります。

【5. 再使用・経年タイヤについて】

当店では、以下のタイヤを再使用・経年タイヤとして取り扱います。

■未使用であっても製造から 2 年以上経過しているタイヤ。

■現在ホイールに装着されているタイヤを取り外し、別のホイールへ組み替える場合。

■過去に一度でもホイールへ組み込まれたタイヤ。

■再使用・経年タイヤは、ゴムの硬化、ビード部の劣化・損傷、過去の脱着履歴等により、作業中のビード損傷、作業後の空気漏れその他の不具合が発生する可能性があります。既存状態に起因する不具合については、当店に故意または過失がある場合を除き補償できません。

【6. 予約時間・遅刻・キャンセル・日時変更】

■予約時間は厳守してください。10 分以上遅れた場合、後続予約を優先し、作業の中断・時間変更・再予約または当日作業不可となる場合があります。

■当店は、ご予約いただいた時間を基準として作業枠を確保しています。お客様が予約時間に遅れて来店された場合でも、当初の予約枠の終了時刻が遅刻時間分だけ自動的に延長されるものではありません。

■お客様の遅刻により、当初の予約枠内で予約作業の全部を完了できない場合は、当店の判断により、予約枠内で対応可能な範囲まで作業を行い、残りの作業を中断する場合があります。

■中断した残りの作業については、当日の予約状況、空き時間その他店舗運営上の状況を踏まえ、当店が指定する別の時間帯または別日に作業を再開する場合があります。当日中の再開およびお客様の希望する時間帯での再開を保証するものではありません。

■お客様の遅刻を原因として、当初の予約枠とは別の時間帯または別の予約枠を使用して残りの作業を行う場合は、当初の予約料金とは別に、別枠で作業する未完了のタイヤ本数に応じた交換作業料金相当額を「予約枠追加対応料」として頂戴します。

■予約枠追加対応料は、実際に別枠で作業する未完了のタイヤに適用される交換作業料金を基準として算定します。後続の予約が入っていない場合であっても、お客様の遅刻を原因として当初の予約枠を超える追加の作業時間が必要となる場合は、同様の取扱いとなる場合があります。

■予約フォームからの事前決済済みのご予約については、お客様の遅刻を理由として当初の予約枠内で予定作業の全部または一部を実施できなかった場合であっても、当初の予約に対して決済された金額は原則として返金いたしません。交換作業料金のほか、予約時に選択されたバルブ交換、廃タイヤ処分その他の料金を含む決済済み金額についても同様とします。ただし、法令上返金を要する場合を除きます。

■事前決済済みのご予約について、残りの作業を別の時間帯または別の予約枠で継続する場合は、当初の決済済み金額とは別に、別枠で作業する未完了のタイヤ本数に応じた予約枠追加対応料を頂戴します。

■お客様が残りの作業を希望されず、作業を取りやめる場合は、お客様都合による当日の一部キャンセルとして取り扱います。事前決済済みの場合は、残りの作業を行わないことを理由とした決済済み金額の返金は原則として行いません。ただし、法令上返金を要する場合を除きます。

■電話等による事前決済をしていないご予約について、お客様の遅刻により当初の予約枠内で予定作業の全部を完了できない場合であっても、当初予約していた交換作業料金は予定どおり頂戴します。

■事前決済をしていないご予約について、残りの作業を別の時間帯または別の予約枠で継続する場合は、当初予約していた交換作業料金に加え、別枠で作業する未完了のタイヤ本数に応じた交換作業料金相当額を予約枠追加対応料として頂戴します。

■例えば、4 本交換で予約し、お客様の遅刻により当初の予約枠内で 2 本のみ作業を完了し、残り 2 本を別の予約枠で作業する場合は、当初予定していた 4 本分の交換作業料金に加え、残り 2 本分の交換作業料金相当額が予約枠追加対応料として発生します。

■法令上、決済済み金額の全部または一部について返金が必要となる場合であっても、当該予約・決済・キャンセル等に関連して既に発生し、当店が負担する決済処理費用その他の合理的な実費については、法令上認められる範囲で返金額から控除する場合があります。

■遅刻、予約内容との相違、必要部品・専用アダプター等の不足その他お客様側の事情により予定作業ができない場合は、当日キャンセルとして取り扱います。

■予約日の前日または当日に行うキャンセルおよび日時変更は、原則としてキャンセル扱いとなります。同日内の軽微な時間変更等について、当店が対応可能と判断した場合のみ例外的に変更を認めることがあります。

■事前決済済みの予約が前日・当日キャンセル等の対象となった場合、決済済み金額をキャンセル料として充当し、原則として返金しません。ただし、法令上返金を要する場合を除きます。

■事前決済をしていない予約が前日・当日キャンセル等の対象となった場合、予定していた交換作業料金相当額をキャンセル料として頂戴します。

■ご予約後にタイヤ本数、作業内容その他の予約内容を減らされる場合は、減少した部分を予約の一部キャンセルとして取り扱います。

■予約フォームからの事前決済済みのご予約について、予約していたタイヤ本数や作業内容を減らされた場合、決済済み金額と実際の作業内容との差額は返金いたしません。ただし、法令上返金を要する場合を除きます。

■電話等による事前決済をしていないご予約について、予約していたタイヤ本数や作業内容を減らされた場合は、実際に行う作業料金に加え、減少した予定作業分の交換作業料金相当額をキャンセル料として頂戴します。

■ご予約時よりタイヤ本数や作業内容を増やす場合は、追加となる作業料金その他必要な追加料金が発生します。ただし、後続予約、作業時間、車両・タイヤ・ホイールの状態その他店舗運営上の都合により、追加作業をお受けできない場合があります。追加料金をお支払いいただく場合であっても、ご予約内容を超える作業を必ずお受けできるものではありません。

■予約フォームで選択・申告された内容と、ご来店時の車両、タイヤ、ホイール、バルブその他の実際の状態が異なることにより、予約していた作業の全部または一部が不要または実施できない場合は、お客様都合による予約内容の変更または一部キャンセルとして取り扱います。

■予約フォームからの事前決済済みのご予約について、前項により実際の作業料金が予約時の決済金額を下回る場合であっても、その差額は返金いたしません。ただし、法令上返金を要する場合を除きます。

■前項には、タイヤ単体の交換作業として予約されていたものの実際にはホイール付きタイヤの脱着作業であった場合、ゴムバルブ交換を選択されていたものの金属バルブ・TPMS 付きバルブその他の仕様により交換できない場合、その他予約時の選択内容と実際の作業内容が異なる場合を含みます。

■作業開始後、車両・タイヤ・ホイール・ナット・ボルトその他の既存状態が判明し、当店がリスクを説明した結果、お客様が作業継続を希望されない場合も、原則として当日キャンセル扱いとなります。

■作業途中で一部作業が完了している場合、実施済み分は通常の作業料金を、未実施となった予定作業分はキャンセル料として予定作業料金相当額を頂戴します。実施していない追加作業に係る追加料金は原則として発生しません。

■当店の故意または過失により作業不能となった場合は、当該事由を理由とするキャンセル料は請求しません。

【7. 作業中の外出・予約枠延長対応料】

■完全予約制のため、作業中の外出は原則としてお断りしております。

■やむを得ず外出を希望される場合は、必ず事前にスタッフへお申し出ください。当店が外出を認めた場合に限り、当店が指定した帰店時刻までに必ず店舗へお戻りください。

■指定した帰店時刻を過ぎる行為は、後続予約および店舗運営に重大な支障を生じさせる可能性があります。

■お客様がお戻りにならないことにより後続のお客様の予約開始時刻を超え、その予約の作業開始に支障が生じた場合は、影響した予約枠ごとに「予約枠延長対応料」が発生します。

■予約枠延長対応料は、外出・帰店遅延をされた当該お客様自身の予定交換作業料金相当額を１予約枠分として算定し、複数の後続予約枠に影響した場合は影響した枠数に応じて加算します。

■作業時間外の車両預かり、作業終了後の長時間の車両保管は行っておりません。

【8. 作業料金・追加作業の基本ルール】

■ホイールからタイヤを外す作業のみ、またはホイールへタイヤを組み込む作業のみの場合も、原則として通常のタイヤ交換作業料金を頂戴します。通常の交換作業に加えて追加の取外し・組込み等が必要な場合は、その追加作業分の料金が発生します。

■現在装着されているホイールからタイヤを取り外し、お客様が別途持ち込まれた別のホイールへそのタイヤを組み替えて車両へ装着する場合は、通常のタイヤ交換とは異なる追加工程が発生するため、通常のタイヤ交換作業料金に加えて、１本ごとに所定の「ホイール入替追加料金」が発生します。

■取付予定のタイヤが別のホイールに組み込まれた状態で持ち込まれ、そのタイヤを取り外したうえで交換作業に使用する場合は、通常のタイヤ交換とは別にタイヤの取外し工程が必要となるため、対象タイヤ１本につき、通常のタイヤ交換作業料金１本分を追加料金として頂戴します。

■タイヤ付きホイールの脱着作業には、原則としてバランス調整は含まれません。バランス調整をご希望の場合は別途料金が発生します。

■前後のローテーションは脱着作業料金で対応します。クロスローテーションは所定の追加料金が発生します。

■複数の追加料金条件に該当する場合は、原則としてそれぞれの追加料金が重複して発生します。

■予約フォーム上で事前に表示・決済されない追加料金は、原則として作業当日にお支払いいただきます。

■作業中に追加作業・追加料金への確認が必要となり、お客様と連絡が取れない場合は、原則として作業を中断します。その場合、当日中の完成を保証せず、後続予約を優先し、必要に応じて再度日程調整となる場合があります。

【9. ホイールナット・ボルト・ロック部品等】

■対応可能な一般的なナット・ボルトの工具サイズは 17㎜、19㎜、21㎜、22㎜ です。22㎜ の薄口工具が必要なもの、その他当店工具で対応できないものは作業できません。

■ナットホールが極端に狭いホイール等は、工具との接触により小傷が生じる可能性があります。

■全数が盗難防止ナット・ボルトである場合、または１輪に通常以上の複数種類のナット・ボルトを使用している場合は、所定の追加料金が発生します。各輪に１個のみ一般的なロックナット・ロックボルトが使用されている場合は、この追加料金の対象外です。

■ロックナット・ロックボルト等に専用アダプターが必要な場合は、必ずお客様がご用意ください。必要なアダプターがない場合は作業できません。（ベンツ等ホイールキャップ専用アダプターも同様です。）

■ホイール入替等で使用するナット・ボルトの適合性は、お客様ご自身で事前にご確認ください。適合しない部品に起因する不具合は、当店に故意または過失がある場合を除き補償できません。

■過去の過締付け、ネジ山損傷、腐食、錆、固着、経年劣化、変形等により通常の方法でナット・ボルト・ハブボルト等を取り外せない場合があります。

■取外しを継続することで部品が破損・折損する可能性がある場合は、一旦作業を中断してご説明します。当店が対応可能と判断し、お客様がリスクをご承諾された場合に限り作業を継続することがあります。特殊な取外し作業には追加料金が発生する場合があります。

■既存状態により部品が破損し、元の状態への復旧または正常な取付けができない場合、当店は走行安全性を保証しません。必要な修理・部品交換・搬送等は、お客様のご負担でディーラー・整備工場等へご依頼ください。ただし、当店の故意または過失による場合を除きます。

【10. スペーサー・ハブリング・社外部品】

■既に装着されているスペーサー、ワイドトレッドスペーサー、ハブリング等がある車両も、構造・状態等により対応可能です。通常の脱着作業を超える取外し・再装着・位置合わせ等が必要な場合は、1 輪ごとに所定の追加料金が発生します。

■ワイドトレッドスペーサーの新規取付作業は行っておりません。通常のスペーサー・ハブリング等の新規取付けについても、部品・作業内容により対応できない場合がありますので事前にご確認ください。

■スペーサー、ハブリング、社外ホイールその他社外部品の適合性・取付仕様はお客様の責任でご確認ください。

■社外部品等を装着している場合は、必要な作業や注意事項を事前にお知らせください。事前申告がなく、既存部品の仕様・取付状態等に起因して不具合・部品脱落等が生じた場合は、当店に故意または過失がある場合を除き補償できません。

【11. ゴムバルブ・金属バルブ・TPMS】

■当店で取り扱う交換用バルブは、スリーブの付いていない TR413 規格の一般的なゴムバルブです。

■お客様がゴムバルブを持ち込まれた場合も、通常のゴムバルブ交換料金が発生します。

■金属バルブ、TPMS（タイヤ空気圧モニターシステム）付きバルブその他の特殊バルブの新品取付け・交換作業は行っておりません。

■ゴムバルブ交換を希望されずタイヤ交換を行った後、既存のゴムバルブから空気漏れ等が発生し、再度タイヤの取外し・組替えが必要となる場合は、再度必要となるタイヤ交換作業料金とゴムバルブ交換料金が発生します。

■金属バルブ、TPMS 付きバルブ等は、ネジ部やパッキン等の劣化・腐食・既存損傷等により、作業中または作業後に破損・空気漏れ等が発生する場合があります。

■タイヤ交換後に既存の金属バルブ・TPMS 付きバルブ等から空気漏れ等が確認された場合、ホイールの構造・状態等により対応可能な場合に限り、一時的な対応として当店取扱いのゴムバルブへ変更することがあります。この場合、ゴムバルブ交換料金に加えて所定の特殊バルブ対応料および再度必要となるタイヤ交換作業料金が発生します。

■一時的に装着する当店取扱いのゴムバルブが、当該ホイールのメーカー指定品または正式な適合品であることは確認・保証しておりません。継続使用の可否、安全性、耐久性その他の適合性も保証できません。対応後は必要に応じてディーラー、整備工場、タイヤ・ホイール専門店等で適合するバルブへの交換・点検を行ってください。

■ホイールのバルブ取付穴、構造、サイズその他の条件により、ゴムバルブへの一時的な変更自体ができない場合があります。

■TPMS 等の警告灯表示・リセット・登録等は当店の作業対象外です。作業後に警告灯が表示された場合は、お客様ご自身でディーラー等へご依頼ください。

【12. バランス調整・ウエイト・空気圧】

■バランス調整用ウエイトは原則としてシルバー色を使用します。ブラックウエイトをご希望の場合は、在庫・ホイール形状等により対応可能な場合があり、所定の追加料金が発生します。

■お客様がバランスウエイトを持ち込むことも可能です。必要量が不足した場合は、当店用意のウエイトを使用します。

■古いバランスウエイトの取外しには樹脂・カーボン系工具等を使用しますが、ホイール表面に小傷が生じる場合があります。また、粘着剤等を完全に除去する作業は行っておりません。

■バランスウエイトは、走行状況、ホイール表面状態、持帰り時の取扱い等により作業後に剥がれる場合があります。再度のバランス確認・調整には所定の料金が発生します。

■ホイール形状、タイヤ幅、外径、重量、ホイールの変形・歪み等により、バランス調整ができない場合があります。タイヤ交換後にバランス調整不可と判明した場合も、実施済みのタイヤ交換作業料金は発生します。

■当店は通常の空気充填のみ対応し、窒素ガス充填は行っておりません。

■タイヤ空気圧は気温・使用状況等により変化し、測定機器によって表示差が生じる場合があります。

【13. ホイールカバー・センターキャップ・ホイール状態】

■ホイールカバー・センターキャップ等は原則として事前に取り外していただくようお願いします。未取り外しの場合、通常の方法で取り外せるものは当店で対応することがあります。

■六角ネジ、ボルト、ビスその他の固定部品の取外しが必要なもの、または工具を使用した通常以上の取外し工程が必要なものは、1輪ごとに所定の追加料金が発生します。

■プラスチック・樹脂製のカバー・センターキャップ等は、経年劣化・硬化・既存損傷により通常の取外しでも割れ、欠け、爪折れ等が生じる場合があります。既存状態に起因する破損は、当店に故意または過失がある場合を除き補償できません。

■取外しによる破損リスクが高い、または安全に取り外せないと判断した場合は、当該作業をお断りすることがあります。

■新品・中古を問わず、ホイール、ナット、ボルト等はタイヤ交換作業に伴う工具接触等により微細な擦れ・小傷が生じる可能性があります。

■再塗装・特殊塗装・劣化した塗装等は、通常作業上の接触・振動等により塗装剥がれが発生しやすくなります。既存状態に起因する剥がれ等は、当店に故意または過失がある場合を除き補償できません。

■ホイールからタイヤを取り外す際、タイヤのビード部等に工具接触による跡・傷が生じる場合があります。既存の硬化・劣化等に起因する損傷は、当店に故意または過失がある場合を除き補償できません。

【14. ジャッキアップ・ローダウン・エアロ・エアサス】

■タイヤ・ホイールの脱着では、ジャッキ・リフト等を車両のジャッキアップポイントへ接触させ、車両荷重を支える必要があります。当店では保護パッド等を使用して作業します。

■ジャッキアップポイントの形状、塗装状態、腐食、経年劣化、既存変形等により、通常のジャッキアップでも塗装剥がれ、擦れ、変形等が生じる場合があります。既存状態に起因するものは、当店に故意または過失がある場合を除き補償できません。

■著しい腐食、損傷、変形等により安全にジャッキアップできない場合は作業できません。

■ローダウン車、エアロ装着車、低車高車等は、ジャッキ・リフト等が車体・エアロ等へ接触する可能性があります。予約時の申告にかかわらず、実際の車両状態を基準に対応可否を判断します。

■通常のジャッキアップ方法では作業できず補助器具の使用その他の追加工程が必要となる場合は原則作業不可ですが、当店が安全に対応可能と判断した場合に限り、特殊ジャッキアップ対応として1台単位の所定追加料金で対応することがあります。

■エアサス車でジャッキアップモード、エアサス解除その他車両側の操作が必要な場合は、原則としてお客様ご自身で対応してください。車両システムの設定・リセット・故障診断等は当店の作業対象外です。

【15. 持込み・持帰りタイヤ、積込み等】

■お客様ご自身でタイヤを店舗へ持ち込む場合、原則として予約日時に合わせてお持込みください。予約日時以外の事前預かりは行っておりません。

■持込みタイヤ、作業後に持ち帰るタイヤ、スペアタイヤ等の車両への積込み・積下ろし・収納は、原則としてお客様ご自身で行ってください。

■当店では、持帰りタイヤの袋詰め、再梱包、購入時と同じ状態への梱包戻し等は原則として行っておりません。取り外したタイヤは梱包せず、そのままお返しする場合があります。

■持込・直送時にタイヤが袋、ビニール、結束材等で梱包されていても、その梱包材の保存・再利用・再梱包を保証しません。複数重ねの袋、過剰包装、結束等を元の状態へ戻す作業も行いません。持帰り時に梱包が必要な場合は、お客様ご自身で袋等をご用意ください。

■当店が補助的に積込み・積下ろし・収納等を行った場合でも、車両・荷室の既存状態、積載方法等に起因する傷・不具合については、当店に故意または過失がある場合を除き補償できません。

【16. 作業後・責任範囲】

■引っ張りタイヤ、再使用・経年タイヤ、標準外サイズ、社外ホイール・社外部品等は、作業後に空気漏れ、振動その他の不具合が生じる場合があります。これらの仕様・既存状態・適合性等に起因する不具合は、当店に故意または過失がある場合を除き補償できません。

■ホワイトレター等、タイヤ側面の文字部分に付着している保護剤・着色保護膜等の除去は行っておりません。

■作業後に異音、異常振動、空気圧低下、警告灯、その他異常を感じた場合は、安全な場所で走行を中止し、必要に応じてディーラー・整備工場・タイヤ専門店等で点検を受けてください。

■当店はタイヤ交換作業を提供する店舗であり、作業後の車両全体の点検、定期点検、故障診断、部品交換等を含む継続的な整備サービスは行っておりません。

■当店の故意または過失により損害が生じた場合は、関係法令に従い対応します。当店の責任を一律に作業料金までに制限するものではありません。

■他のお客様の作業状況、予期しない車両状態、設備・機械トラブルその他やむを得ない事情により、予約時間からお待ちいただく場合や作業を中断・延期する場合があります。

【17. ピット内への立入り・店舗ルール】

■作業中のピット内は、安全確保のため原則立入禁止です。スタッフの許可なく立ち入らないでください。

■法令、店舗ルール、スタッフからの安全上・運営上の指示を遵守いただけない場合、作業の中止、退店、今後のご利用のお断りその他必要な対応を行う場合があります。悪質な行為については、警察その他の関係機関へ相談する場合があります。

【18. タイヤを店舗へ直送される場合】

■タイヤの直送は、作業予約の確定前・確定後のいずれも可能です。直送前に必ず店舗へご連絡のうえ、作業を希望する店舗宛てに手配してください。送り状には、氏名、連絡先、予約済みの場合は予約日等、当店でお客様との照合に必要な情報が分かるようにしてください。

■代引き、着払い、その他店舗で代金・送料の支払いが必要となる荷物は受け取れません。

■作業予約済みの場合、納品日は原則として予約日の 3 日前の午前中指定で手配してください。予約確定前に直送する場合は、店舗到着日を含む 7 日間の無料保管期間内に作業できるよう予約予定をご確認ください。購入店・配送会社の都合等で調整できない場合は、事前に店舗へご相談ください。

■タイヤの到着が予約日の前々日、前日または当日となる場合、予約日時を一旦保留し、タイヤ到着後に再度日程調整とする場合があります。到着後も当初の予約枠を保証するものではありません。

■当店で交換作業を行う場合、直送タイヤの無料保管期間は、店舗到着日を 1 日目として 7 日目までです。8 日目以降は、タイヤ本数にかかわらず、1 台分の直送につき 1 日ごとに所定の「直送タイヤ超過保管料」が発生します。

■当店の直送受取は長期保管を目的としたサービスではありません。無料保管期間を超えた場合は速やかに作業・引取り等を行ってください。長期間のお引取りがない場合は、返送その他必要な対応を行う場合があり、その費用はお客様負担となります。

■直送タイヤの受取・保管は、当店で交換作業を行うお客様に対する付随サービスであり、タイヤの一時保管、荷物の受取代行またはお客様への引渡しのみを目的としたサービスではありません。

■一度当店が受領した直送タイヤについて、当店で交換作業を行わず、お客様の都合により作業前にタイヤを引き取る場合は、通常の無料保管サービスの対象外となります。タイヤの受取、確認、保管、管理、取出しおよび引渡し対応等が既に発生しているため、所定の「直送タイヤ引取対応料」を頂戴します。

■直送タイヤ引取対応料は、店舗到着日を 1 日目として、引取日まで 1 日につき 1,000 円（税込）とします。タイヤの本数にかかわらず、1 台分の直送につき同額です。

■直送タイヤの引取りは、お客様の希望する日時に随時対応できるものではありません。引取りを希望される場合は必ず事前に当店へご連絡いただき、当店が指定または承認した日時にお越しください。予約作業および店舗業務を優先するため、ご希望の日時に引渡しできない場合があります。

■作業を行わずタイヤを引き取る場合において、保管期間が7日を超えているときは、1日目から7日目までは直送タイヤ引取対応料、8日目以降は直送タイヤ超過保管料として算定します。同一の日について両方の料金を重複して請求することはありません。

■直送タイヤを一度引き取った場合、その後あらためて当店で交換作業を希望される場合であっても、以前の予約日時、作業枠その他の条件をそのまま引き継ぐことを保証するものではありません。必要に応じて、改めて予約その他の手続きを行っていただきます。

■当店の都合または当店の責めに帰すべき事情により予定していた作業を行うことができず、タイヤを引き取っていただく場合は、直送タイヤ引取対応料の対象とはしません。

■事前予約・事前連絡がなく店舗へ荷物が届いた場合、誤配送等と判断し、受取拒否または配送会社へ返送する場合があります。

■予約店舗とは異なる店舗へ送付された場合、店舗間での移送は原則行いません。再配送・回収等はお客様ご自身の責任と費用で手配してください。

■当店では作業準備のため、直送タイヤを開梱し、本数・サイズ等の簡易確認を行う場合があります。ただし、これは商品検品、製造年確認、品質保証、注文内容との完全一致確認、車両への適合確認または安全性保証を行うものではありません。

■タイヤの到着状況は、お客様ご自身でも配送会社の追跡情報等でご確認ください。当店から到着のご連絡を行う場合がありますが、到着連絡を必ず行うことを保証するものではありません。

■商品違い、サイズ違い、本数違い、注文間違い、商品の初期不良等は、お客様ご自身で購入店とお手続きください。配送中の紛失・破損等は、購入店・配送会社とご対応ください。ただし、店舗受領後の当店の故意または過失による場合を除きます。

■直送後に予約キャンセル、作業不能、商品返品等となった場合、回収・返送・送料・購入店との交渉等は原則としてお客様ご自身で対応してください。当店では元の梱包状態への再梱包、購入店との返品交渉、送料の立替え等は原則行いません。

■タイヤ以外のホイール、ナット・ボルト、バルブ、ハブリングその他部品を店舗へ直送する場合は、事前に予約店舗へご確認ください。事前承諾のない荷物は受け取れない場合があります。

【19. 追加料金一覧】

以下は通常料金に加算される追加料金です。複数条件に該当する場合は原則として重複して加算します。すべて税込です。

■オフロード系タイヤ：1本 600円

■大型・重量タイヤ：1本 600円（該当車種例：ランドクルーザー、LX、プラド、ベンツGクラス、ディフェンダー、ジムニー、ハイエース、キャラバン、バネット、その他当社で該当すると判断した車種。詳しくはお問い合わせください。）

■低偏平タイヤ特別対応料（偏平率35）：1本 1,000円

■特殊センターキャップ・ホイールカバー等の追加取外し作業：1輪 500円

■特殊ナット・ボルト等の追加脱着作業：1輪 500円

■スペーサー・ハブリング等の追加脱着作業：1輪 500円

■ホイール入替追加料金：1本 600円

■別ホイール装着済みタイヤ取外し作業：対象1本につき、通常のタイヤ交換作業料金1本分

■ブラックバランスウエイト指定：1本 200円

■特殊ジャッキアップ対応：1台 2,000円

■クロスローテーション：1台 800円

■脱着を伴わないバランス調整のみ：1本 800円

■金属バルブ・TPMS付きバルブ等の特殊バルブ対応料：1本 500円（ゴムバルブへ一時的に変更する場合は、別途ゴムバルブ交換料金および再度必要となるタイヤ交換作業料金が発生します）

■液状パンク修理剤を使用したタイヤ：1本 1,000円

■バーストタイヤ：1本 1,000円

■直送タイヤ超過保管料：1台分の直送につき1日 1,000円（当店で交換作業を行う場合、店舗到着日を含む7日間は無料）

■直送タイヤ引取対応料：1台分の直送につき、店舗到着日を1日目として引取日まで1日 1,000円（作業を行わず引き取る場合。8日目以降は直送タイヤ超過保管料として算定）

■予約枠追加対応料：お客様の遅刻により別枠で作業する未完了のタイヤ本数に応じた交換作業料金相当額

■予約枠延長対応料：影響した予約枠1枠につき、外出・帰店遅延をされた当該お客様自身の予定交換作業料金相当額

※脱着作業にバランス調整を追加する場合は、脱着料金に単純加算するのではなく、当店料金体系上の交換作業料金等へ変更して計算する場合があります。

※予約フォーム上で事前に表示・決済されない追加料金は、原則として作業当日にお支払いください。

【20. その他】

■本規約に定めのない事項、または現車・現物の状態により個別判断が必要な事項については、安全性、設備、店舗運営等を踏まえて当店が対応可否を判断します。

■本規約の一部が法令等により無効または適用できない場合でも、その他の規定は引き続き適用されます。

【21. サービス提供事業者および特定商取引法に基づく表記】

■本規約における「当店」とは、お客様が予約または利用されるDUO TIRE LOUNGEの店舗をいい、当該店舗の運営事業者が、本規約に基づくタイヤ交換その他のサービスの提供主体となります。

■DUO TIRE LOUNGEの各店舗は、株式会社アイズが運営する店舗、または株式会社アイズとは独立した法人若しくは個人事業主であるフランチャイズ加盟事業者により運営されています。

■タイヤ交換その他のサービスに関する契約は、別途明示する場合を除き、お客様と実際に当該サービスを提供する店舗の運営事業者との間で成立します。

■株式会社アイズは、DUO TIRE LOUNGEのフランチャイズ本部として、ブランド、本ホームページ、予約システムその他の共通の仕組みの管理・運営を行います。

■株式会社アイズが、本ホームページ、予約システム、決済システムその他の仕組みを提供し、または料金を店舗運営事業者に代わって受領する場合であっても、そのことのみをもって株式会社アイズが当該サービス提供契約の当事者となるものではありません。

■各店舗のサービス提供事業者その他お取引に関する事項については、本ホームページに掲載する「特定商取引法に基づく表記」をご確認ください。

■予約フォームで「同意する」を選択して予約された場合、お客様は本規約に同意するとともに、本ホームページに掲載する「特定商取引法に基づく表記」を確認したものとして取り扱います。

2026年9月24日 改定