

※直送される方は事前にご連絡をお願いします。

事前連絡が無くタイヤが届いた場合[配送間違い・発注間違い]と判断し
配送会社様にタイヤを返品させていただきます。

下記の項目を含む場合は**対応不可**とさせていただきます

ホイール
23inch
以上

タイヤ幅
285
以上

扁平率
35
以下

各項目を
ご確認の上
ご予約ください

ラン
フラット
タイヤ

Sタイヤ

引っ張り
タイヤ

過度な
深リム
ホイール

ビンテージ車
スーパーカー
違法改造車

バイク
バス
トラック



作業当日にロックナットを
忘れた場合は作業が
行えませんご注意ください

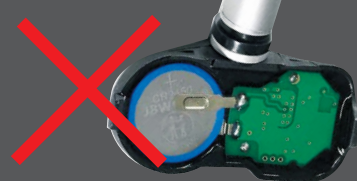
※完全予約制につき、作業が行えなかった
場合でも料金は発生します



当店では金属バルブの
交換取付作業は
行っておりません



当店では空気圧センサー付
バルブの交換取付
作業は行っておりません



当店ではスペーサなどの
交換取付作業は
行っておりません



当店ではハブリング等の
交換取付作業は行っておりません



当店ではシルバーの
バランスウエイトのみを
使用しており、黒色等の
バランスウエイトは
取扱っておりません



※当店ではタイヤの販売はしておりません

ご利用にあたっての事前注意事項 [利用規約]

【対応できないタイヤ、ホイール、車両】

- ランフラットタイヤ(GT-R用のタイヤ含む)
(装着中のタイヤがランフラットタイヤの場合は対応可能ですが、タイヤの状態により対応できない場合がございます。)
- 過度な引っ張りタイヤ
- ダブルタイヤ
- センターキャップが無いもしくは取れないホイール
- センターロックのホイール
- 不正改造車両や作業後に不正改造あたる車両
- キャンバー角を改造している車両
- バイクやトラック、バス
- スーパーカーや一部の高級海外メーカー車
- センターキャップが無いもしくは取れないホイール
- 当店バランサーに対応しないホイール
- 変形したホイール
- チューブタイヤ
- IN/OUTや方向が決まっているタイヤの指定とは異なる組み込み(安全性を考慮しましてお断りしております。)
- ホイールスポーク部分がリム部分より出ている形状のホイール
- 特殊な工具が必要となる場合
- 当社の機材の都合上、対応できない車種(ジープラングラーなど)

【対応できない場合があるタイヤ、ホイール、車両】

- LTタイヤ(特にタイヤ全体の外径が大きいタイヤはバランス調整作業ができない場合がございます。
バランス調整無しでの対応でご了承いただける場合のみ対応させていただきます。)
- SタイヤもしくはSタイヤに準じるタイヤ
(タイヤが硬いため、当店の機械では対応できない場合がございます。また硬さが原因で作業中にビード切れなど発生する場合がございます。ご了承いただける場合のみ対応させていただきます。)
- マッドテレーンタイヤやオールテレーンタイヤなどのオフロードタイヤ
(特にタイヤ全体の外径が大きいタイヤはバランス調整作業ができない場合がございます。
バランス調整無しでの対応でご了承いただける場合のみ対応させていただきます。)
- SUV用タイヤ(特にタイヤ全体の外径が大きいタイヤはバランス調整作業ができない場合がございます。
バランス調整無しでの対応でご了承いただける場合のみ対応させていただきます。)
- 引っ張りタイヤ(引っ張り具合により対応可否が異なります。)
- 規定外サイズのタイヤ
- バーストおよびパンクタイヤ(状態により対応できない場合がございます。)
- 中古タイヤ(作業中や作業後に不具合が発生した場合、当店では一切の補償はできません。
ご了承いただける場合のみ対応させていただきます。)
- 純正サイズとは異なる純正以外のホイール及びタイヤ(当店では原則純正サイズを想定し対応しております。
概ねの純正以外サイズも対応は可能ですが対応できない場合もございますので、ご了承いただいた場合のみ対応させていただきます。)
- 過度な深リム(ディープリム)のホイール
- 旧車(クラシックカー)やビンテージ車

ご利用にあたっての事前注意事項 [利用規約]

【対応できない場合があるタイヤ、ホイール、車両】

- クロスカントリー車
 - アメ車(車種によって対応可否は異なります。大型車は不可となります。)
 - ハイリフト車(リフトアップカー)などの車高が2,000mm超の場合
 - 車幅2,000mm超の車両
 - ルーフにキャリアなどの付属品を装着されたままの車両(事前に取り外しされている場合は対応可能です。)
 - 店舗スペースの都合上、対応できないサイズの車両
 - 過度なエアロ付きの車両やローダウン車などのジャッキアップができない車両
 - ロックナットやロックボルトなど専用アダプターをお忘れの場合
 - ホイール入替の際、対応ナットをお持ちでない場合
 - 塗装が剥がれやすくホイールや傷のつきやすい再塗装のホイール(細心の注意の下、作業はいたしますが、工具との接触部分など塗装が剥がれる可能性をご了承いただけますと対応可能です。)
 - 特殊な形状のホイール
 - ホイールの形状やタイヤ幅(凡そ255以上)によりバランス調整作業ができない場合がございます。予めご了承くださいませ。
- ※その他諸条件によりご来店当日にお断りさせていただく場合がございます。
ご来店当日に確認させていただき、お断りさせていただく場合がございます。
作業ができない場合、作業料金はいただきません。

【中古タイヤに該当するタイヤ】

- 未使用でも製造日より2年以上経過している
- 現状ホイールに履いているタイヤを別ホイールへ組替えされる場合
- 一度でもホイールに組み込みをされたタイヤ

【その他注意事項】

- 当店ではタイヤの販売はおこなっておりません。お客様自身にてネット購入などにてご用意ください。
- 当店は完全予約制となり、急なご来店による交換作業は原則できません。
- 完全予約制のため、作業中外出される場合は、作業時間内(作業内容によりますが約1時間程度)のみとなります。作業時間外の外出はご遠慮ください。
- 予約時間厳守とさせていただき、10分以上過ぎた場合、作業できない場合がございます。
- お客様にご都合により、予約日の前日もしくは当日キャンセルをされた場合、キャンセル料としまして、実際の作業予定内容の料金をいただきます。タイヤ組替作業や脱着作業など基本的な作業のみ対応しており、ワイドトレッドスペーサーを取付など特殊な作業は当店では対応しておりません。
- 作業時間外の車両などのお預かりは対応しておりません。予めご了承ください。
- ホイールからタイヤを外す作業のみ、もしくはホイールにタイヤを組み込む作業のみの場合、通常の交換料金を頂戴しております。通常の交換作業に追加で、ホイールからタイヤを外す作業、もしくはホイールにタイヤを組み込む作業の場合は、追加料金を交換料金の半分の料金を頂戴しております。

作業中・作業後に関する【利用規約】

- ナット及びボルトについて、17mm、19mm、21mm、22mm（22mmの薄口は対応不可）のみ対応可能となり、その他サイズは対応できません。またナットホールが過度に薄いものは対応不可となります。
- ゴムバルブを持ち込みされた場合、作業料金は通常のゴムバルブ交換料金と同様の料金が必要となります。
- 当店取り扱いのバルブはTR413規格のゴムバルブのみとなります。
- 当店の締め付けトルクの上限は175N・mとなります。
- バランス調整用のウエイトはシルバー色のみ使用しております。その他ブラック色などは対応しておりません。ご希望の方はウエイトを持込いただくことは可能ですが、必要量が不明ですのなるべく多めのご用意をお願いします。万が一持込されたウエイトが不足した場合は、当店のシルバー色ウエイトを使用させていただきます。
- 古いバランスウエイトを剥がす際、カーボン製の工具で作業いたしますが、多少の小傷がつく場合がございます。また粘着部分など完全に綺麗に除去はおこなっておりません。予めご了承ください。
- バランス調整時、バランスウエイトが剥がれないよう作業し、剥がれなど注意し作業しております。退店後に走行方法などによりバランスウエイトの剥がれなどが発生する場合がございます。また特に車体への装着をせず持ち帰りされる場合は、車両に装着しての走行とは異なる状況となるためバランスウエイトが剥がれる可能性がございます。当店では一切の補償はできません。再度バランス確認や調整をされる場合は料金が必要となります。予めご了承ください。
- ホイールの変形や歪みなどでバランス調整ができないホイールの場合、当店ではバランス調整は行えません。タイヤ組替え後にバランス調整となるため、交換料金は頂戴いたします。予めご了承ください。
- 当店では通常の空気充填のみの対応となり、窒素ガス充填はおこなっておりません。
- 当店ではタイヤ交換作業のみ対応となり、海外メーカーや高級車に搭載されているエアサスや空気圧センサー表示などのシステムシステムの不具合が発生した場合、当店では一切の責任は負えません。センサー系統は大変リスクのある作業のため、ご了承いただける場合のみ交換作業対応させていただきます。
- エアサス車の場合、ジャッキアップモードやエアサス解除の対応が必要となる場合がございます。原則お客様自身にてご対応をお願い致します。また作業後に不具合など生じた場合、一切の責任は負うことはできません。予めご了承くださいませ。
- TPMS（タイヤ空気圧モニターシステム）など空気圧センサーが装備されている車両の場合、作業後また後日に警告灯が表示される場合がございます。原則お客様自身にて警告灯解除をお願い致します。
- バルブ交換をされない場合、交換後のバルブの不具合については一切の責任を負うことはできません。
- 金属バルブや空気圧センサー付きバルブ（TPMS）などバルブの場合、ネジ部分など劣化などにより破損する場合がございます。当店では一切の責任は負えず補償はできません。予めご了承ください。破損時はゴムバルブにて応急対応させていただきます。ホイールの規格により対応できない可能性もございます。作業後、早急にディーラー様などにてバルブ交換対応が必要になる場合がございます。予めご了承ください。
- ゴムバルブ以外の金属タイプのバルブや空気圧センサーバルブ（TPMS）などの場合、取付対応はできないため、バルブ交換せず作業させていただきます。予めご了承ください。
- ゴムバルブ以外のバルブが装着されたホイールの場合、作業中もしくは作業後などに空気漏れが確認した場合、ゴムバルブにて応急の対応させていただきます。ホイールの規格により対応できないものもございますので、作業後の不具合については一切の責任を負うことはできません。こちらの場合、ゴムバルブ交換料金が発生いたします。
- プラスチック製などのホイールキャップやセンターキャップは劣化による割れや爪が欠けるなどの破損が発生する可能性があります。当店では一切の補償はできません。予めご了承ください。
- 持込されるタイヤや持ち帰りされるタイヤなどの車両への積み降ろし作業は原則お客様ご自身にてご対応をお願いします。当店にて対応した場合、積み降ろし作業による車両の傷などの補償は一切できません。予めご了承ください。
- スペアタイヤの収納は原則お客様ご自身にてご対応をお願いします。当店にて対応した場合、収納方法の違いによる車両の不具合や走行中の不具合など当店では一切の補償はできません。予めご了承ください。
- タイヤ組替作業や脱着作業など基本的な作業のみ対応しており、ワイドトレッドスペーサーの取付など特殊な作業は当店では対応しておりません。
- ワイドトレッドスペーサーやスペーサーを装着されている場合、作業後の脱輪などの不具合については一切の補償はできません。予めご了承ください。

作業中・作業後に関する【利用規約】

- ジャッキアップの際、保護パットを使用しておりますが、ジャッキアップポイント部分の塗装剥がれや歪みが発生する場合がございます。当店では一切の補償はできません。予めご了承ください。
- エアロ装着や低車高の場合、ジャッキアップの際、ジャッキ本体が接触する恐れがございます。事前にエアロ取り外しなどのご対応をお願いします。万が一破損や傷が発生した場合、当店では一切の補償はできません。予めご了承ください。
- 引っ張りタイヤの交換の場合、作業後に空気漏れなど不具合が生じた場合、一切の補償はできません。予めご了承ください。
- ナット及びボルト、センターキャップの劣化などによる破損については補償できません。予めご了承ください。
- 細心の注意を払いつつ作業を行います。新品ホイール(ナットホール部分含む)や新品ナット(ボルト)に限らず、小傷など付く場合がございます。当店では一切の補償はできかねますので、予めご了承ください。
- 塗装されたホイールの場合、作業中に工具などと接触する可能性があり、その他原因による塗装の剥がれなどは一切の補償はできません。予めご了承ください。
- 中古タイヤの場合、作業中にビード切れなどの不具合が生じる場合がございます。また作業後にエア漏れなどの不具合が生じる場合もございます。作業中断による車両に関する対応や作業後の不具合に対し、当店では一切の責任は負いませんので、予めご了承ください。
- タイヤサイズ変更など、標準とは異なる作業の場合、作業後の不具合についての一切の補償はできません。予めご了承ください。
- ロックナットの劣化による破損の場合、当店では一切の補償はできません。予めご了承ください。
- 持込される専用アダプターの劣化やホイールナット(ボルト)の劣化による、アダプターとホイールナット(ボルト)が外れないなどのトラブルが発生した場合、当店では責任は負えません。予めご了承ください。
- 車両のハブボルトや装着済みのスペーサーのボルト、取り付けボルトなど劣化により作業中に折れなどの破損が発生する場合がございます。当店では一切の補償はできません。予めご了承ください。
- 社外部品などを装着されている場合、事前に必要な作業はお伝えください。事前通知がなく作業後の不具合や部品喪失などが生じた場合、一切の補償はできません。予めご了承ください。
- ホイールからタイヤを外す作業の際、細心の注意をはらい作業をおこなっておりますが、タイヤ(ビード部分など)に傷がつく場合がございます。当店では一切の責任は負えません。予めご了承ください。
- ホワイトレターなどタイヤ側面に着色文字があるタイヤの場合、文字部分の保護剤などの除去作業は当店ではおこなっておりません。予めご了承ください。
- タイヤの空気圧は気温の影響などにより増減いたします。また機械のメーカーにより誤差が生じる場合がございます。予めご了承ください。
- ご来店時に、現車が事前のお電話などでの確認した内容とは異なる場合、作業ができない場合がございます。予めご了承ください。
- 他のお客様の作業に進み具合により予約時間よりお待ちいただく場合がございます。予めご了承ください。
- 当店の機械トラブルが発生した場合、作業を中断する場合がございます。最善を尽くして対応させていただきますので、ご迷惑をおかけしますが、予めご了承ください。
- 当店の作業による不具合が生じた際、補償が必要な場合は作業料金を上限とし、返金対応させていただきます。作業料金以上の補償は致しかねますので、予めご了承ください。
- 作業中のピット内は、お客様に万が一のお怪我などが起こらないよう立入禁止とさせていただきます。立ち入りされた場合にお怪我など発生しましても当店では一切補償はできません。予めご了承ください。



タイヤの処分 について教えて！

自宅に置きっぱなしの
タイヤの処分って・・・
どうすればいいの??



タイヤは自治会などの ごみ収集には出せません

タイヤは、ゴムやワイヤーといった素材を組み合わせ
ているため自治体での廃棄処分ができず、環境省が
「適正処理困難物」に指定しています。

自宅まで回収に来てくれる
不用品回収業者に
頼めばいいのかな？



絶対ダメです！！
トラックで「不要品回収し
ます」と宣伝してたり
出張買取のチラシなどが
ポストに入っていたり・・・
安易に不用品回収業者に
依頼するとかなり高額な
料金を請求される事例が
多発してます！！！！

じゃあどうしたらいいの？



その悩みズバリ解決するのが
タイヤ交換専門店
DUO TIRE LOUNGE
デュオタイヤラウンジ



ホイール付きでも大丈夫??



もちろんホイール付きも
対応いたします！
料金は分かりやすく
タイヤのサイズに関係なく
一律500円/本で対応
します!! 詳しくは
070-1263-0348まで